

You+NISSAN
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ ЛОЯЛЬНОСТІ
- Загальні положення та умови програми -

I. ВСТУП

Програма лояльності You+NISSAN розроблена для власників та користувачів автомобілів Nissan. Основна мета програми - допомогти скористатися Вам усіма перевагами володіння та користування автомобілем Nissan. YOU+NISSAN - це програма, що створена та управляється Товариством з обмеженою відповідальністю Ніссан Мотор Україна (надалі - Товариство), зареєстрованим в Україні, м. Київ вул. Жилинська, 75А.

Учасники заявляють, що прочитали та прийняли всі наведені нижче умови, а також інші директиви, опубліковані на веб-сайті YOU+NISSAN та зобов'язуються дотримуватися цих правил. URL: <https://youplus.nissan.ua/>

Ці умови визначають відносини між учасниками та Товариством.

Ці умови можуть періодично змінюватися Товариством; будь-яка така зміна буде розміщена на зазначеному вище веб-сайті.

II. ВИГОДИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ

Учасники, які зареєстровані в програмі YOU+NISSAN, мають право час від часу отримувати вигідні пропозиції на розсуд Товариства шляхом прямої комунікації або через веб-сайт. Дані пропозиції можуть бути використані лише в дилерській мережі Товариства. Вигідні пропозиції застосовуються при виконанні робіт з технічного обслуговування та ремонту або придбанні запасних частин щодо автомобілів, ідентифікаційні номери (VIN) яких зареєстровані на веб-сайті YOU+NISSAN. Знижки не застосовуються при ремонтах, які прямо, опосередковано чи частково покриваються страховою компанією. Інформацію про поточні пропозиції щодо лояльності можна знайти на веб-сайті YOU+NISSAN.

II.1 YOU+NISSAN та технічне обслуговування

Відповідно до Програми лояльності YOU+NISSAN зареєстровані учасники можуть отримати знижки на технічне обслуговування та ремонт, а також оригінальні запасні частини, оливи та аксесуари Ніссан.

Відсоток знижки залежить від віку транспортного засобу. Для автомобілів у віці старше 3 років зареєстрований учасник Програми лояльності YOU+NISSAN може отримати знижку 15% на оригінальні запасні частини, оливи та аксесуари Ніссан та знижку 15% на роботи з технічного обслуговування та ремонту.

Знижка може застосовуватися лише до автомобілів Ніссан, що були вироблені з кермом із лівої сторони та придбані в офіційній дилерській мережі Ніссан на території Європи. Жодні знижки згідно Програми лояльності YOU+NISSAN не можуть бути використані на моделях Ніссан GTR та для комерційної групи а/м Ніссан (повна маса більше 3,5 т).

Знижка може застосовуватися до оригінальних запасних частин, олив та аксесуарів Ніссан, які сумісні з типом та моделлю транспортного засобу, для якого клієнт має намір отримати знижку

(буде перевірено ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN)) та які є в наявності у дилера Ніссан, або можуть бути замовлені та доставлені згідно діючої схеми постачання на момент звернення. Знижка, яка застосовується до оригінальних оливо, мастильних матеріалів та запчастин може бути застосована навіть незалежно від замовлення відповідних ремонтних робіт по їх заміні чи встановленню.

Знижка згідно Програми лояльності YOU+NISSAN не може бути застосована до оригінальних кузовних запасних частин, інших матеріалів та робіт з відновлювального (кузовного) ремонту.

Кількість оригінальних запасних частин та аксесуарів не повинна перевищувати кількості, вказаної в каталозі запасних частин для транспортного засобу учасника Програми лояльності YOU+NISSAN (каталог запчастин доступний у дилерських центрах Nissan для перегляду). Максимальну кількість оливо, які можна придбати, застосовуючи знижку Програми лояльності YOU+NISSAN зазначено у Посібнику власника транспортного засобу або в технічній документації.

Знижка на роботи згідно Програми лояльності YOU+NISSAN може бути застосована виключно на роботи, щодо заміни та встановлення оригінальних оливо, мастильних матеріалів та запчастин, які були придбані зі знижкою в межах дії Програми. Для отримання інформації щодо вартості робіт та наявності запасних частин необхідно звернутися до Дилерських центрів Nissan, які беруть участь у Програмі.

II.II. YOU+NISSAN та комбінування зі знижками

Знижка за програмою лояльності YOU+NISSAN не може бути комбінована та поєднуватись з іншими знижками, що може мати учасник згідно інших програм лояльності. Знижки за програмою не додаються і не підсумовуються до знижок за сервісними акціями, що проводяться в дилерській мережі Товариства, якщо інше не зазначено у правилах таких акцій.

II.III. YOU+NISSAN та дії у разі продажу транспортного засобу

У випадку, якщо новий власник або користувач транспортного засобу хоче стати учасником Програми лояльності YOU+NISSAN, але транспортний засіб вже зареєстровано попереднім власником, необхідно звернутися до центру обслуговування клієнтів Nissan, який може провести перевірку ваших прав та/або згоди на реєстрацію від попереднього власника...

III. УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

Реєстрація та участь в Програмі лояльності YOU+NISSAN відкрита для фізичних та юридичних осіб, що є власниками та користувачами автомобілів Ніссан. Участь можуть брати власники та користувачі транспортного засобу – для фізичних осіб, або уповноважені особи - для юридичних осіб.

Реєструючись та беручи участь в Програмі лояльності YOU+NISSAN, ви довіряєте нам свою конфіденційну інформацію та персональні дані. Ми розуміємо, що це велика відповідальність, і докладемо усіх зусиль, щоб захистити ваші дані й дати вам змогу керувати ними. Ознайомитися з Політикою конфіденційності можна за посиланням <https://www.nissan.ua/legal/privacy.html>.

Якщо ви не перший власник автомобіля Ніссан, а попередній власник також зареєстрований у програмі YOU+NISSAN, компанія може вимагати подальшої перевірки ваших прав та/або згоди на реєстрацію від попереднього власника.

Участь у Програмі можуть брати лише ті власники та користувачі автомобіля Ніссан, що зареєструвалися в Програмі YOU+NISSAN на веб-сайті YOU+NISSAN. Реєстрація є безкоштовною. У разі якщо Ви не можете зареєструватися на веб-сайті YOU+NISSAN з тих чи інших причин необхідно звернутися до центру обслуговування клієнтів Nissan. Також ви можете пройти реєстрацію у дилерів Товариства, які приймають участь у Програмі.

. Надані вигоди/знижки не поширюються на послуги та запасні частини які безпосередньо або опосередковано покриваються страховою компанією. Також, вигоди/знижки Можуть бути використані лише в країні, де зареєстровано транспортний засіб.

Ваш профіль автомобіля на веб-сайті YOU+NISSAN повинен містити такі дані: VIN (!), Модель (*), тип двигуна (*), тип кузова (*), кількість дверей (*), тип трансмісії (*), історія транспортного засобу (новий або бувший у використанні автомобіль), Дата покупки, Планована дата придбання, Оновлений пробіг, Орієнтовний щорічний пробіг. Ви можете видалити профіль свого автомобіля у будь-який час. Крім того, ваш особистий профіль на веб-сайт YOU+NISSAN повинен містити такі дані: Звернення (!), Ім'я (!), Прізвище (!), Поштова адреса (!), Адреса електронної пошти (!), Номер телефону, Згода на маркетинговий контакт, Бажані засоби маркетингового контакту, пароль (!).

Заповнення даних у Програмі YOU+NISSAN є добровільним. Дані, позначені (!) є обов'язкові для того, щоб мати змогу завершити реєстрацію та отримати вигоду від програми YOU+NISSAN. Дані програми, позначені (*), також потрібні, але заповнюються автоматично на основі даних, що відповідають VIN.

Дані, не позначені ні (!), ні (*), не є обов'язковими, але у випадку, якщо клієнт включає їх, він/вона погоджується на обробку таких даних Товариством в обсязі та з метою надання можливості участі в Програмі лояльності YOU+NISSAN.

Ви можете видалити свою реєстрацію в YOU+NISSAN коли забажаєте. Будь ласка, зауважте, що у випадку видалення вашого особистого профілю ви більше не будете мати права на будь-які пропозиції щодо лояльності згідно Програми YOU+NISSAN. Ви маєте право повторно зареєструватися в Програмі YOU+NISSAN в будь-який зручний для вас час.

Функція "Мій гараж" дозволяє зареєструвати більше транспортних засобів за тією самою реєстрацією в Програмі лояльності YOU+NISSAN. Ви можете видалити транспортні засоби з "Мій гараж" будь-коли або включити нові, коли Ви придбали новий автомобіль Nissan або бувший у використанні. Зверніть увагу, що у випадку видалення всіх автомобілів з "Мій гараж" Ви більше не будете мати право на будь-які пропозиції згідно Програми лояльності та зобов'язані звернутися до центру обслуговування клієнтів Nissan, щоб здійснити анулювання Вашої реєстрації.

Просимо зауважити, що якщо Ви раніше давали свою згоду на отримання маркетингових матеріалів будь-якими іншими засобами (наприклад, при придбанні нового автомобіля, обслуговуванні автомобіля, на тематичних заходах Ніссан та ін.), з Вами можуть зв'язуватись на основі цієї згоди.

Вся кореспонденція буде надіслана учаснику за адресом, зазначеним у формі реєстрації. Учасник несе відповідальність за повідомлення про будь-які зміни контактних даних, адреси або інші деталей. Компанія не несе відповідальності за будь-яке повідомлення, яке не було отримано, навіть якщо вказана адреса є правильною.

Товариство має право відмовитися від будь-якого заявника без необхідності вказувати причину відмови. Рішення Товариства буде остаточним у цьому відношенні.

Актуальний список дилерів, що приймають участь у Програмі лояльності YOU+NISSAN Ви завжди зможете знайти на сайті <https://youplus.nissan.ua/>

IV. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ПРОГРАМИ.

Товариство залишає за собою право на свій розсуд скасувати будь-яку реєстрацію у Програмі лояльності YOU+NISSAN або навіть всю Програму лояльності.

Учасник має право скасувати своє членство в будь-який час, який він вважає за потрібне.

У випадку, якщо клієнт продає транспортний засіб, або у разі викрадення транспортного засобу, вилучається з обігу або іншим чином вилучається з власності учасника, такий учасник повинен видалити транспортний засіб з свого профілю протягом 30 днів і звернутися центру обслуговування клієнтів Nissan, щоб здійснити анулювання реєстрації.

У випадку, якщо новий власник або користувач транспортного засобу претендує на участь у Програмі лояльності YOU+NISSAN намагаючись додати транспортний засіб Nissan, який вже зареєстровано попереднім власником або користувачем, клієнту буде запропоновано звернутися до центру обслуговування клієнтів Nissan та надати підтвердження права власності/ користування та/або згоди на реєстрацію від попереднього власника.

Товариство має право скасувати будь-який профіль транспортного засобу на власний розсуд, особливо (але не обмежуючись) випадками, коли Товариство отримує інформацію - у будь-якій формі - про зміну права власності на транспортний засіб або вилучення транспортного засобу з обігу.

V. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

ТОВ «Ніссан Мотор Україна» має право змінювати умови Програми лояльності YOU+NISSAN, викладені у цьому документі. Всі зміни будуть опубліковані на веб-сайті <https://youplus.nissan.ua/>. ТОВ «Ніссан Мотор Україна» не зобов'язане індивідуально повідомляти учасників про будь-які зміни.